

Rafael Dias Ferreira

+55 11 9 95972-7197 | faeldii@icloud.com | [linkedin.com/in/rafael-dias-ferreira](https://www.linkedin.com/in/rafael-dias-ferreira) | <https://github.com/FaelDi>

EXPERIÊNCIA

Software Engineer

Novembro 2024 – Atualmente

Ticketmaster - (B2B)

São Paulo, Brazil - Remoto para Beverly Hills, California

- Liderei iniciativas estratégicas com a equipe Warriors para aprimorar seu principal aplicativo, contribuindo para um produto que alcançou mais de 560 milhões de clientes em todo o mundo.
- Colaborei com a equipe Guardians na resolução de bugs críticos em produção, no tratamento de problemas relatados por usuários e na melhoria da experiência geral do aplicativo.

Desenvolvedor de Software Senior (CRM)

Maio 2022 – Março 2025

Banco Santander (F1rst Digital Services)

São Paulo, Brasil

- Solucionou vulnerabilidades críticas identificadas no portal J4 após testes de segurança realizados por hackers éticos.
- Entregou cerca de 60% dos microsserviços backend para o novo portal do gerente, introduzindo novas tecnologias e melhorando a forma como os gerentes geram Agendas, melhorando assim as interações com os clientes.
- Reconstruí o serviço de Gestão de Campanhas para fornecer as melhores ofertas aos clientes, impactando mais de 6000 gerentes em todo o país, aumentando as ofertas de vendas para mais de 55.000.000 de clientes.
- Conduziu uma pesquisa tecnológica abrangente, identificando e implementando soluções ótimas que aumentaram o rastreamento de falhas e incidentes, garantindo a realização oportuna dos objetivos do projeto.
- Relatou mais de 20 vulnerabilidades de segurança nos produtos do Santander, garantindo a estabilidade das aplicações contra ataques de exposição de dados e acessos a recursos não autorizados.
- Tornou-se Security Champions federado.

Desenvolvedor de Software Pleno (CRM)

Maio 2021 – Maio 2022

Banco Santander (F1rst Digital Services)

São Paulo, Brasil

- Liderou uma equipe de 5 engenheiros para reescrever microsserviços usando Java 11 e Angular 12 na Azure Cloud, resultando em um aumento no desempenho do sistema J4
- Executou uma integração abrangente das empresas parceiras do Santander em uma nova aplicação tecnológica usando Java 17 para realizar campanhas bancárias especializadas, melhorando a eficiência das campanhas em 15%.
- Desenvolveu um serviço de ponta a ponta aproveitando Apache Camel e IBM Campaign; entregou ofertas de campanhas personalizadas, aumentando as vendas e o engajamento dos clientes .
- Transformou a entrega de serviços em ATMs, IVR, aplicativos móveis, internet banking, portal do gerente e call centers; aumentou a eficiência das transações e a satisfação dos clientes
- Atuou como referencia para migrar canais para a nova versão do serviço de campanhas, que processou 4,2 milhões de solicitações em quinze minutos, impactando todas as aplicações do Santander no Brasil.
- Tornou-se CXRE e devops federado.

Desenvolvedor de Software Junior

Março 2020 – Maio 2021

Geofusion

São Paulo, Brasil

- Desenvolveu e implementou um sistema avançado de transferência de dados baseado no Elastic Stack; gerou painéis detalhados de clientes geográficos e financeiros, resultando em um aumento de 35% na precisão e pontualidade analítica.
- Aprimorou a plataforma SaaS OnMaps ao integrar análises geoespaciais avançadas, aumentando os índices de satisfação dos clientes em 35% e expandindo a base de clientes em 15% em seis meses.

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens de Programação: Java, Python, PowerShell, Node.js, Swift, Lua.

Frameworks / Bibliotecas: Spring Boot 3, Spring Security, JPA, Apache Camel, Hibernate.

Testes: JUnit 4, JUnit 5, Cucumber.

Bancos de Dados: PostgreSQL, MySQL, Cosmos DB, DynamoDB, Redis.

Front-End: React, HTML, CSS.

Metodologias Ágeis: Scrum, Agile.

Infraestrutura / Nuvem: Docker, Kubernetes, AWS (S3, SQS, SNS, Lambda), Azure (Cloud, Event Hub, Blob Storage, File Share, Key Vault), Kafka.

Observabilidade / Monitoramento: Elasticsearch, Logstash, Kibana, Dynatrace, Grafana.

CI/CD: Jenkins, CloudBees, GitHub Actions.

Outras Ferramentas: GitLab, SonarQube, Fortify.

EDUCAÇÃO

Faculdade Metropolitana Unidas (FMU) - Transferência externa da UFMA

São Paulo, SP

Bacharelado em ciência da computação

Janeiro 2020 – Agosto 2024

Digital House Brasil

São Paulo, SP

FullStack Web Development - Node Js/React

Janeiro 2020 – Setembro 2020

Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

Maranhão, MA

Bacharelado em ciência da computação

Setembro 2013 – Setembro 2019